

Privacy statement SOTEX B.V.

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die SOTEX B.V. verwerkt voor al haar relaties (zoals opdrachtgevers en leveranciers). Indien u een opdracht of andere persoonsgebonden gegevens verstrekt, geef u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. Ons advies aan u is om kennis te nemen van onderstaande:

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor verwerking van de persoonsgegevens is in beginsel: een medewerk(st)er van SOTEX B.V., gevestigd aan de Noordbaan 890 te 2841 MG Moordrecht, bereikbaar via het centrale telefoonnummer +31 182 619 597 of via het algemene emailadres info@sotex.nl.

Verwerking

In het kader van een opdracht of anderszins kán SOTEX B.V. een of meerdere van onderstaande gegevens verwerken. Het gaat om:

- voor- en achternaam
- geslacht
- (post)adres(sen)
- telefoonnummer(s)
- email gegevens
- bankrekeningnummer

Uiteraard is het ook mogelijk dat er overige persoonsgegevens die van belang kunnen zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden waarvoor opdracht is verstrekt

Doel

Het doel is te allen tijde de opdracht of andere afspraak die concreet gemaakt is tussen de relatie/klant en de medewerk(st)er van SOTEX B.V.

Een ander doel kan zijn het ontvangen van een SOTEX nieuwsbrief waarvoor de betrokkene zich heeft ingeschreven en ook altijd weer kan afmelden.

Tenslotte kan het zijn dat klanten rechtstreeks benaderd worden voor een individueel of collectief (nieuws)bericht / advies.

De gegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan waarvoor overeenstemming is bereikt. De gegevens worden nimmer doorverkocht of doorgestuurd aan andere partijen zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. De gegevens kunnen wel binnen SOTEX B.V. gebruikt worden door andere medewerkers.

Opzegging en intrekking

Betrokkene kan te allen tijde zijn/haar gegevens laten verwijderen. Hiertoe kan een schriftelijk verzoek worden ingediend per post of per emailbericht, geadresseerd aan bovenstaande gegevens.

Voor het uitschrijven van een nieuwsbericht kan men de afmeld-link onderaan de nieuwsbrief gebruiken.

Hierdoor wordt het emailadres en de naam uit de mailinglist verwijderd.

Bewaartermijnen

SOTEX B.V. bewaart de persoonsgegevens voor onbepaalde tijd aangezien de informatie ook op lange termijn van belang kan zijn. Denk hierbij aan onderhoud of service & support aan installatie of bij het realiseren van aanpassingen en/of vernieuwingen op een project na enige jaren. Het betreft hier geen privacygevoelige informatie echter wel persoonsgebonden informatie.

Het is betrokkene te allen tijde toegestaan om een schriftelijk verzoek in te dienen om gegevens voor een maximale periode te bewaren. Er zal in dat geval een verklaring worden opgesteld waarin de uitdrukkelijke periode is vastgelegd. Deze verklaring zal door verantwoordelijke en betrokkene worden ondertekend.

Beveiliging

Ter bescherming van de persoonsgegevens heeft SOTEX B.V. een streng en strikt beleid omtrent veiligheid, zoals updates, persoonlijke wachtwoorden, beveiligingsprogramma's, tweetraps authenticatie, bewustwording, attenderen op phishing en andere cybercrime.

Inzage, verwijderen, overdracht, klachten en vragen

Via het algemeen emailadres info@sotex.nl kan een verzoek worden ingediend om de persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen.

Mocht bezwaar gewenst zijn tegen de verwerking van de persoonsgegevens, kan dit te allen tijde gericht worden aan info@sotex.nl;

Mocht een klacht ingediend moeten worden, kan een email verzonden worden aan info@sotex.nl;

Alle overige vragen en toelichtingen welke gewenst zijn, kunnen aan het emailadres info@sotex.nl verzonden worden.

Bovenstaande verzoeken worden binnen een redelijke termijn afgewikkeld, doch uiterlijk binnen 1 maand.

Mocht deze termijn om welke reden ook niet haalbaar zijn, wordt betrokkene hierover tijdig geïnformeerd en zal afhandeling binnen 3 maanden na ontvangst van het verzoek worden uitgevoerd.

Wijzigingen

Het is mogelijk dat dit privacy statement gewijzigd wordt. De meest recente versie is te allen tijde terug te vinden via onze website www.sotex.nl

Privacy statement SOTEX B.V.

This privacy statement applies to all personal data that SOTEX B.V. processed for all its clients (such as clients and suppliers). If you provide an assignment or other personal data, you expressly give permission to process your personal data. Our advice to you is to take note of the following:

Responsible

The person in charge of processing the personal data is in principle: an employee of SOTEX B.V., located at Noordbaan 890 in 2841 MG Moordrecht – The Netherlands, accessible via the central telephone number +31 182 619 597 or via the general email address info@sotex.nl.

Processing

In the context of an assignment or otherwise, SOTEX B.V. process one or more of the data below. It's about:

- first and last name
- sex
- (post) address
- phone numbers)
- email details
- bank account number

Of course it is also possible that there are other personal data that may be of importance for the execution of the work for which the assignment has been provided

Target

The goal is at all times the assignment or other agreement that is made concrete between the relation / customer and the employee of SOTEX B.V. Another goal may be to receive a SOTEX newsletter for which the person concerned has registered and can always unsubscribe. Finally, it is possible that customers are approached directly for an individual or collective (news) message / advice.

The data is used for no other purpose than for which agreement has been reached. The data will never be resold or forwarded to other parties without the explicit consent of the data subject. The data can be used within SOTEX B.V. be used by other employees.

Cancellation and withdrawal

The person concerned can have his / her data removed at any time. To this end, a written request can be submitted by post or by e-mail, addressed to the above data. To unsubscribe from a news item, you can use the unsubscribe link at the bottom of the newsletter. This will delete the email address and the name from the mailing list.

Retention periods

SOTEX B.V. stores the personal data for an indefinite period of time as the information may also be of importance in the long term. Think of maintenance or service & support on installation or on realizing adjustments and / or innovations on a project after a few years. This does not include privacy-sensitive information, but personal information.

The data subject is at all times allowed to submit a written request to keep data for a maximum period. In that case, a statement will be drawn up in which the explicit period is recorded. This statement will be signed by the person responsible and involved.

Security

To protect the personal data, SOTEX B.V. a strict and strict security policy, such as updates, personal passwords, security programs, two-stage authentication, awareness, alerting to phishing and other cybercrime.

Access, deletion, transfer, complaints and questions

A request can be submitted via the general email address info@sotex.nl to view, receive, change or delete the personal data.

If objection is desired against the processing of the personal data, this can at all times be addressed to info@sotex.nl;

Should a complaint have to be submitted, an email can be sent to info@sotex.nl;

All other questions and explanations which are desired can be sent to the email address info@sotex.nl.

The above requests will be settled within a reasonable time, but no later than 1 month. If this period is not feasible for whatever reason, the person concerned will be informed of this in time and settlement will be carried out within 3 months of receipt of the request.

Amendments

It is possible that this privacy statement changes. The most recent version can always be found by our website www.sotex.nl